

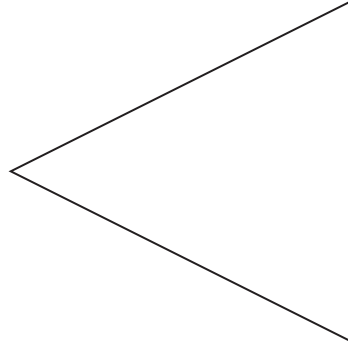
Ik ben ziek. Wat nu?

► Informatie over reïntegratie en inkomen



VOOR REÏNTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





Werk boven uitkering

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW en de WAO. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

[uwv.nl](https://www.uwv.nl)

[werk.nl](https://www.werk.nl)

Inhoud

Als u ziek bent	2
Zo snel mogelijk weer aan het werk	3
Zodra u ziek bent	3
Binnen zes weken: een analyse van uw probleem	3
Binnen acht weken: plan van aanpak maken	5
Het plan van aanpak uitvoeren	7
Hoe zit het met uw inkomen?	9
Wat wij van u verwachten	12
Zodra u een jaar en acht maanden ziek bent: WAO of niet?	15

Als u ziek ben

U bent ziek. Een vervelende situatie, want u kunt niet (volledig) werken, of u kunt niet op zoek gaan naar werk. Meestal bent u na een paar dagen weer beter, maar het kan ook zijn dat u voor langere tijd uitgeschakeld bent. Het is belangrijk dat u er alles aan doet om weer aan het werk te gaan. En het liefst zo snel mogelijk, want hoe langer u thuis blijft, hoe moeilijker het wordt om weer te beginnen.

U heeft verschillende mogelijkheden en verantwoordelijkheden. Maar u staat er niet alleen voor. Als u een dienstverband heeft, gaat u aan de slag met uw werkgever en de arbodienst. Heeft u geen dienstverband of heeft u geen werk? Dan ondersteunt UWV u. En hoe zit het eigenlijk met uw inkomen als u ziek bent? Meer hierover kunt u lezen in deze brochure. Maar ook wat er gebeurt als het niet lukt om weer aan het werk te gaan.

Zo snel mogelijk weer aan het werk

Als u ziek bent, is het belangrijk dat u er alles aan doet om weer aan het werk te kunnen gaan. Als u een dienstverband heeft, dan bepaalt u samen met uw werkgever en de arbodienst wat u gaat doen aan uw reïntegratie. En heeft u geen dienstverband? Dan doet u dit met UWV. In dit hoofdstuk kunt u lezen wát u moet doen, wanneer en met wie.

Zodra u ziek bent

Zodra u ziek bent, geeft u dit door aan uw werkgever. Uw werkgever meldt daarna bij de arbodienst dat u ziek bent. In sommige gevallen heeft u recht op een Ziektewet-uitkering. Uw werkgever moet dan aan UWV doorgeven dat u ziek bent. In beide situaties moet u zich aan bepaalde voorschriften houden. De voorschriften van UWV leest u verderop in deze brochure.

Heeft u geen dienstverband, dan meldt u zich uiterlijk de tweede dag ziek bij UWV. U kunt dat telefonisch doen bij uw UWV-kantoor.

Als u of uw werkgever aan UWV heeft doorgegeven dat u ziek bent, start de aanvraag van een Ziektewet-uitkering. Meer informatie over de Ziektewet-uitkering leest u vanaf pagina 8.

Binnen zes weken: een analyse van uw probleem

Om uw situatie duidelijk in kaart te brengen, heeft u de afgelopen weken een aantal gesprekken gehad. Heeft u een dienstverband? Dan heeft u al gesproken met uw werkgever en met de arts van de arbodienst.

Uw werkgever is immers benieuwd wanneer en op welke manier hij weer een beroep op u kan doen. Ook de arts van de arbodienst heeft inmiddels met u en uw werkgever gesproken.

Heeft u geen dienstverband? Dan heeft u gesprekken met de verzekeringsarts van UWV.

Aan de hand van deze gesprekken zet de arts uiterlijk in de zesde week nadat u zich heeft ziek gemeld op een rijtje wat de aard van uw ziekte is en wat u wel en niet kunt. Dit wordt de probleemanalyse genoemd. Deze analyse vormt de basis voor uw reïntegratietraject.

Wat staat er in de analyse van de arts?

Uw mogelijkheden

In de analyse staat waarom u niet of minder kunt werken en of u beperkingen heeft om uw eigen werk te kunnen doen en welke dat dan zijn. Verder stelt de arts vast of, hoe en wanneer u weer aan het werk kunt.

Als het nodig is, neemt de arts contact op met uw huisarts of specialist.

Hij heeft dan wel uw toestemming nodig. Wat hij van uw huisarts of specialist te horen krijgt, mag hij alleen aan u doorgeven. Als u een werkgever heeft, mag deze de gegevens alleen inzien als u daar toestemming voor geeft.

Uw werk

De arts geeft verder aan of u uw eigen werk weer kunt gaan doen. Als dat niet kan, dan onderzoekt hij of u ander werk kunt doen. Dat kan werk bij uw eigen werkgever zijn, en als dat werk er niet is, bij een andere werkgever.

Weer beginnen

Ten slotte geeft de arts een advies of en hoe u weer aan de slag kunt gaan.

Bijvoorbeeld door stap voor stap meer uren te gaan werken. Of door andere werktijden of een aanpassing op de werkplek. De arts stuurt zijn analyse naar u, en als u een dienstverband heeft, ook naar uw werkgever.

Als u helemaal niet meer aan het werk kunt

Het kan zijn dat de arbo-arts of de verzekeringsarts van UWV denkt dat u in de toekomst helemaal niet meer aan het werk kunt. In dat geval geeft hij natuurlijk geen advies over wat u kunt doen om weer aan het werk te gaan.

Wel blijft hij contact met u houden zolang u ziek bent. Want de kans bestaat altijd dat het na verloop van tijd toch weer beter met u gaat. Verandert uw situatie niet, dan krijgt u na ongeveer een jaar en acht maanden informatie over het aanvragen van een WAO-uitkering. Heeft u een dienstverband?

Dan blijft uw werkgever verantwoordelijk voor u zolang u ziek bent. Als het na verloop van tijd toch beter met u gaat, dan is het de bedoeling dat u zo snel mogelijk afspraken maakt met uw werkgever om weer aan het werk te gaan.

Binnen acht weken: plan van aanpak maken

Verwachten u, uw werkgever en de arbodienst of de arbeidsdeskundige van UWV dat u weer aan het werk kunt? Dan maakt u afspraken om dit ook zo snel en verantwoord mogelijk te doen. Deze afspraken moeten op papier gezet worden in een zogenoemd plan van aanpak. Het plan moet klaar zijn in de achtste week dat u ziek bent. Als het plan af is, ondertekenen u en uw werkgever of de arts van UWV het plan. De werkgever of de arbeidsdeskundige sturen alle betrokkenen een kopie.

Als u een dienstverband heeft, dan nodigt uw werkgever u uit voor een gesprek om samen het plan op te stellen. En als u geen dienstverband heeft, dan nodigt de arbeidsdeskundige van UWV u uit om dit te doen.

Doel en planning

In het plan zetten u en uw werkgever of de arbeidsdeskundige van UWV op een rijtje wat u beiden gaat doen aan uw reïntegratie en met welk doel, bijvoorbeeld dat u weer volledig aan de slag gaat. Of dat u ander werk gaat zoeken. Bij het opstellen van het plan gaat u uit van de probleemanalyse van de arbo-arts of de arts van UWV.

In het plan van aanpak spreekt u bijvoorbeeld af welke aanpassingen aan uw werkplek en welke trainingen of therapieën nodig zijn. Ook kan het goed zijn dat u (meer) aan beweging gaat doen. U kunt afspraken maken over drie soorten activiteiten:

1. Aanpassingen op het werk

Het kan hierbij gaan om tijdelijke of blijvende aanpassingen. Als u geen dienstverband heeft, dan zijn deze aanpassingen niet altijd mogelijk. Maar het is goed om er toch rekening mee te houden als u weer aan het werk bent. Voorbeelden van aanpassingen:

- een andere inrichting van uw werk (een lager werktempo, andere taken, bijscholing);
- verbeteringen op uw werkplek (andere stoel, betere ventilatie);

- andere arbeidsvoorwaarden (vaker werkoverleg, flexibele werktijden);
- verbetering van de werksfeer (vaker contact met uw collega's en leidinggevenden).

2. Trainingen en therapieën

Hierbij kan het gaan om trainingen en therapieën om uw lichamelijke of psychische klachten op te lossen. Of om te voorkomen dat u opnieuw ziek wordt. Voorbeelden:

- fysiotherapie, rugtraining;
- traumabehandeling, stresstraining, behandeling van een burn-out;
- assertiviteitstraining, cursus time-management.

3. Activiteiten die u begeleiden naar ander werk

- Omscholing, beroepskeuzetest;
- loopbaanbegeleiding;
- bemiddeling bij het vinden van ander werk.

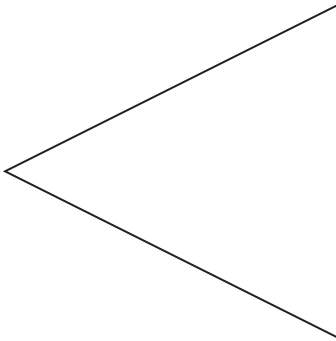
Afspraken nakomen

Om ervoor te zorgen dat iedereen zich aan de afspraken houdt, wijzen u en uw werkgever iemand aan die alles in de gaten houdt: de casemanager. Dit kan een medewerker van de arbodienst zijn, maar bijvoorbeeld ook uw direct leidinggevende. Zowel u als uw werkgever kunnen bij deze persoon terecht als iets niet volgens afspraak verloopt.

Als u samen met UWV aan uw reïntegratie werkt, dan houdt de reïntegratiebegeleider van UWV alles in de gaten.

Welke afspraken legt u vast?

- *Wat is het doel van de reïntegratie? Bijvoorbeeld: gaat u weer volledig aan de slag in uw eigen werk?*
- *Wat gaat u doen om dit doel te bereiken en wanneer?*
- *Wanneer heeft u contact met elkaar?*
- *Als u een dienstverband heeft: wie zorgt ervoor dat iedereen zich aan de afspraken houdt?*



Het plan van aanpak uitvoeren

De afspraken die u in het plan van aanpak maakt, bent u verplicht na te komen. Doet u dat niet, en mocht het zover komen dat u een WAO-uitkering krijgt, dan kan het zijn dat u tijdelijk een lagere uitkering krijgt. Ook uw werkgever is verplicht zich aan de afspraken te houden. Doet hij dit niet, dan kan het zijn dat UWV de WAO-uitkering afwijst. Uw werkgever is dan verplicht om langer loon door te betalen. Na deze verlenging kunt u pas opnieuw een WAO-uitkering aanvragen. Vindt u dat uw werkgever niet genoeg doet aan uw reïntegratie of zijn afspraken niet nakomt? Neem dan contact op met de arbodienst of vraag een zogenoemd deskundigenoordeel aan bij UWV.

Voortgangsgesprekken

Verder spreken u en uw werkgever of de arts van UWV regelmatig af om de voortgang van het reïntegratietraject te bespreken. Het is belangrijk dat u dat regelmatig doet, minstens eenmaal in de zes weken. Verandert er iets in uw situatie? Het spreekt vanzelf dat u dan ook even contact opneemt met de arts. Het plan van aanpak wordt dan zonodig bijgesteld.

Bij een jaar ziekte: verplichte evaluatie

Vóór afloop van het eerste ziektejaar bent u verplicht om samen met uw werkgever de stappen te evalueren die u in het eerste ziektejaar heeft gezet om de reïntegratie te bevorderen. Samen stelt u vast of het verstandig is om het plan van aanpak bij te stellen. Deze evaluatie wordt onderdeel van het reïntegratieverslag. UWV zal u tijdig informeren over het houden van deze evaluatie. Het is mogelijk om hiervoor een deskundigenoordeel aan te vragen.

Als u behoefte heeft aan hulp

Het is mogelijk dat u tijdens de reïntegratie behoefte heeft aan een onafhankelijk oordeel over de uitvoering van het plan van aanpak. In dat geval kunt u een deskundigenoordeel vragen aan UWV.

UWV levert een oordeel over:

- passend werk
- de reïntegratie-inspanningen van uw werkgever
- uw reïntegratie-inspanningen

Daarnaast kunt u een deskundigenoordeel aanvragen over de (on)geschiktheid tot werken. Voorwaarde is dan wél dat er een verschil van mening is tussen u en uw werkgever over de (on)geschiktheid tot werken. Probeer meningsverschillen eerst samen op te lossen; lukt dat niet, vraag dan advies aan de arbodienst of aan uw branche-organisatie. Komt u er dan nog niet uit? Vraag dan een deskundigenoordeel aan UWV. Meer informatie over wat UWV voor u kan doen, vindt u op uwv.nl.

Hoe zit het met uw inkomen?

Tijdens uw ziekte bent u meestal verzekerd van inkomen. Als u een dienstverband heeft, dan is uw werkgever in de meeste gevallen verplicht om loon door te betalen. Veel werkgevers betalen tijdens het eerste jaar zelfs uw volledige loon door. Het kan ook zijn dat u recht heeft op een Ziektewet-uitkering:

- als u vóór het zwangerschaps- en bevallingsverlof ziek wordt door de zwangerschap;
- als u direct ná het zwangerschaps- en bevallingsverlof ziek bent door de bevalling of door de zwangerschap;
- als u een heringetreden arbeidsgehandicapte bent en ziek wordt;
- als u niet kunt werken door orgaandonatie.

Meestal wordt de uitkering via uw werkgever betaald en verrekenet hij die met uw loon. In de praktijk merkt u dus weinig van de uitkering.

Heeft u geen dienstverband (meer), en wordt u ziek, dan krijgt u in de volgende situaties mogelijk een Ziektewet-uitkering:

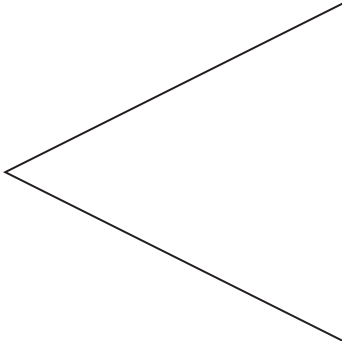
- als u een WW-uitkering heeft;
- als u een zogenoemd fictief dienstverband heeft. U bent bijvoorbeeld thuiswerker, stagiair, provisiewerker of freelancer;
- als u zich vrijwillig heeft verzekerd voor de Ziektewet;
- als uw dienstverband eindigt tijdens uw ziekte. U bent bijvoorbeeld uitzendkracht of oproepkracht of u heeft een tijdelijk dienstverband;
- als u niet meer verzekerd bent voor de Ziektewet.

Wanneer begint de uitkering?

De uitkering gaat meestal in na twee dagen ziekte. Over de eerste twee dagen die u niet heeft kunnen werken krijgt u dus geen uitkering.

Soms gaat de uitkering meteen in. Dat geldt voor de volgende situaties:

- als u door zwangerschap of bevalling ziek wordt vóór of ná het zwangerschaps- en bevallingsverlof;

- 
- als u ziek wordt terwijl u een WW-uitkering ontvangt;
 - als u een herintredende arbeidsgehandicapte bent;
 - als u niet kunt werken door orgaandonatie.

Wanneer stopt de uitkering?

De uitkering stopt als u weer volledig hersteld bent. De Ziektewet-uitkering duurt maximaal twee jaar. De uitkering stopt ook als u 65 jaar wordt, als u gedetineerd raakt of als u overlijdt. Als u langer dan een dag naar het buitenland gaat, moet u daarvoor toestemming vragen aan UWV. Verblijf in het buitenland kan gevolgen hebben voor uw uitkering. Of dat zo is, is afhankelijk van hoe lang u in het buitenland verblijft én van het land waar u naar toe gaat.

Hoeveel krijgt u?

De uitkering is minimaal 70% van uw dagloon. Uw dagloon is het loon dat u zou hebben verdiend als u niet ziek zou zijn geworden. Voor het dagloon geldt wel een wettelijk maximum.

In de volgende situaties is de uitkering 100% van het dagloon:

- als u door zwangerschap of bevalling ziek wordt vóór of ná het zwangerschapsverlof;
- als u niet kunt werken door orgaandonatie;
- als u een heringetreden arbeidsgehandicapte bent en uw werkgever betaalt uw loon volledig door. In deze situatie is de uitkering in het tweede jaar maximaal 70% van het dagloon.

Als u geen werkgever (meer) heeft, krijgt u niet meer één keer per jaar vakantietoeslag uitbetaald. Deze toeslag is dan namelijk al meegenomen in de berekening van uw uitkering.

Als u een Ziektewet-uitkering krijgt en gedeeltelijk gaat werken, kan dat invloed hebben op uw uitkering. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het kantoor van UWV waar u al contact mee heeft.

De telefoonnummers vindt u via uwv.nl of in de correspondentie die u van ons ontvangt.

Als uw uitkering of loon lager is dan het sociaal minimum

Het kan voorkomen dat het bedrag dat u krijgt lager is dan het bedrag van een bijstandsuitkering. In het geval dat uw gezinsinkomen lager is dan het sociaal minimum, heeft u recht op een toeslag. Betaalt uw werkgever uw loon door, dan geldt dit recht overigens pas na een jaar ziekte. Deze toeslag moet u binnen zes weken schriftelijk bij UWV aanvragen. Meer informatie kunt u lezen in de brochure over de Toeslagenwet: 'Hiervan kan ik niet rondkomen'.

Wat wij van u verwachten

Zolang u ziek bent, moet u zich aan bepaalde verplichtingen houden. Een aantal daarvan heeft u al gelezen. Heeft u een dienstverband en krijgt u geen Ziektewet-uitkering? Informeer dan bij uw werkgever welke verplichtingen voor u gelden.

Krijgt u een Ziektewet-uitkering? Dan zijn er verschillende regels van UWV waar u zich aan moet houden. Welke dat zijn, kunt u hieronder lezen.

Verklaring invullen

Het is mogelijk dat u naar aanleiding van uw ziekmelding een formulier krijgt met vragen over uw ziekte. Beantwoord die zo volledig mogelijk. Op de dag van ontvangst moet u dit formulier ondertekend aan UWV terugsturen.

Raadpleeg uw (huis)arts

Bij ziekte moet u binnen een redelijke termijn naar uw (huis)arts gaan en zijn voorschriften opvolgen.

Belemmer uw genezing niet

Vermijd elk gedrag dat ongunstig is voor uw genezing. Dat is bijvoorbeeld het geval als u deelneemt aan sport of aan andere activiteiten die uw genezing kunnen belemmeren.

Werk mee aan uw reïntegratie

U bent verplicht om in het kader van uw reïntegratie mee te werken aan het verrichten van passend werk of om een scholing of opleiding te volgen als uw werkgever of UWV dat wenselijk acht.

Thuisblijven

U bent verplicht thuis te blijven (behalve na 18.00 uur) tot u:

- de eigen verklaring heeft teruggestuurd; of
- bezoek heeft gehad van een verzekeringsarts of een medewerker van UWV; of

- door een medewerker van UWV bent gebeld; of
- een oproep heeft gehad voor een gesprek met een verzekeringsarts of een medewerker van UWV; of
- weer kunt werken.

U mag wel uw huis verlaten voor een bezoek aan uw behandelend arts, de arbo-arts, de verzekeringsarts of een medewerker van UWV, of voor een medisch noodzakelijk onderzoek of een medisch noodzakelijke behandeling. Daarna mag u de deur uit, maar UWV kan u ook verplichten de eerste twee weken 's morgens tot 10.00 uur en 's middags van 12.00 tot 14.30 uur thuis te zijn. Het is namelijk mogelijk dat u bezoek krijgt van een medewerker van UWV. Kunt u op die tijden niet thuis zijn, bijvoorbeeld door een bezoek aan uw arts, neem dan contact op met UWV. Na de eerste twee weken hoeft u niet meer thuis te blijven, tenzij UWV anders bepaalt.

Ander verblijfadres

Misschien verblijft u tijdens de ziekte niet op uw woonadres. In dat geval geeft u uw verblijf- of verpleegadres binnen 24 uur door aan UWV. Dat moet u ook doen als u na een verblijf elders naar huis terugkeert. Stel UWV ook altijd direct op de hoogte als u verhuist, als u wordt opgenomen in of ontslagen uit een ziekenhuis, verpleeghuis of andere inrichting of strafinrichting.

Als UWV u oproept voor een onderzoek of gesprek

U bent verplicht gehoor te geven aan een oproep van UWV. Bent u verhinderd, laat dit dan uiterlijk 24 uur voor de afspraak weten. En vertel waarom u niet kunt komen.

Einde dienstverband

Na het beëindigen van het dienstverband wordt u uitgenodigd voor een eerste spreekuurcontact. U moet dan het reïntegratieverslag meenemen. Dit verslag moet uw werkgever twee weken voor het beëindigen van het dienstverband aan u geven.

Geef veranderingen door

U moet alles aan ons doorgeven wat van invloed kan zijn op uw uitkering. Breng ons in ieder geval op de hoogte als:

- uw gezondheidstoestand verandert;
- u wordt opgenomen in of ontslagen uit een inrichting voor verpleging of verzorging;
- u wordt opgenomen in of ontslagen uit een strafinrichting;
- u betaald werk gaat doen;
- u (on)betaald werk doet dat (mogelijk) strijdig is met uw arbeidsongeschiktheid;
- u een andere uitkering ontvangt, of als uw uitkering in hoogte verandert;
- u geen werkgever heeft en weer beter bent. Geef dit uiterlijk de tweede dag dat u beter bent door aan UWV.

Geldig identiteitsbewijs

Houd er in alle gevallen rekening mee dat UWV u naar een geldig identiteitsbewijs kan vragen. Een rijbewijs geldt niet als identiteitsbewijs, een paspoort of Europese identiteitskaart wel.

Boete

Als u een wijziging die invloed kan hebben op de uitkering niet of te laat aan ons meldt, volgt een boete. Dat gebeurt ook als u verkeerde informatie geeft. Bijvoorbeeld als u een lager loon meldt dan u werkelijk verdient. De hoogte van de boete is in principe 10% van het bedrag dat door uw toedoen te veel is betaald. Er geldt een minimumboete van € 23,- en een maximumboete van € 2.269,-. Is u niets te verwijten, dan krijgt u ook geen boete. U krijgt altijd eerst de gelegenheid om uw verhaal te doen.

In ernstige gevallen doen wij aangifte van uitkeringsfraude bij het Openbaar Ministerie. Wij wachten dan met de beoordeling van de boete. Bij strafrechtelijke vervolging krijgt u geen boete van ons. Als het OM niet vervolgt, volgt alsnog een boete.



Maatregel

Als u de regels niet navolgt, wordt de uitkering tijdelijk verlaagd of in sommige situaties geheel geweigerd. U krijgt dan een maatregel opgelegd: een procentuele korting op de uitkering. Zo'n maatregel blijft uit als u niets verweten kan worden. Bij sommige lichte overtredingen kunnen wij in plaats van een boete of maatregel volstaan met een waarschuwing.

Zodra u een jaar en acht maanden ziek bent: WAO of niet?

Mocht u na ruim anderhalf jaar nog niet (volledig) aan het werk zijn, dan krijgt u van UWV informatie over de WAO. Want normaal gesproken komt u na twee jaar mogelijk in aanmerking voor een WAO-uitkering. De stap naar een WAO-uitkering is moeilijk. En het hoeft niet altijd zover te komen. In bepaalde gevallen kunt u samen met uw werkgever verlenging van de wachttijd aanvragen. U heeft dan extra tijd om te werken aan de reïntegratie. Dit kan niet als u een Ziektewet-uitkering krijgt.

Alle belangrijke acties en momenten vanaf de eerste ziektedag op een rij

Ziek	Acties en momenten
Eerste dag	U meldt zichzelf ziek bij uw werkgever of UWV.
Binnen vier dagen	Als u een werkgever heeft, meldt deze u ziek bij de arbodienst. En als u recht heeft op een Ziektewet-uitkering meldt hij u ook ziek bij UWV.
Binnen zes weken	De arts van de arbodienst of de verzekeringsarts van UWV maakt een probleemanalyse.
Vanaf minimaal zes weken ziekte	Als het dienstverband eindigt, stelt u met uw werkgever een reïntegratieverslag op. U krijgt dit twee weken voor het beëindigen van het dienstverband van uw werkgever en neemt dit mee naar het eerste spreekuurcontact.
Binnen acht weken	Samen met uw werkgever of met de verzekeringsarts van UWV wordt een plan van aanpak opgesteld. U voert het plan uit samen met uw werkgever of met de verzekeringsarts van UWV.
Uiterlijk week dertien	Als u geen Ziektewet-uitkering krijgt, meldt uw werkgever u ziek bij UWV.
Eerstejaarsbeoordeling	U en uw werkgever evalueren het reïntegratieverloop van het eerste jaar en bepalen eventueel toekomstige stappen.
Een jaar en acht maanden	U krijgt van UWV informatie over het aanvragen van een WAO-uitkering. U overlegt met uw werkgever of met UWV.

Meer informatie

Wilt u meer weten?

Als u een dienstverband heeft, dan kunt u voor meer informatie over uw reïntegratie terecht bij uw werkgever of de arbodienst. Voor informatie over reïntegratie in het algemeen of uitkeringen, kunt u contact opnemen met het kantoor van UWV waarmee u al contact heeft. De telefoonnummers vindt u via uwv.nl of in de correspondentie die u van ons ontvangt.

UWV

December 2004

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.