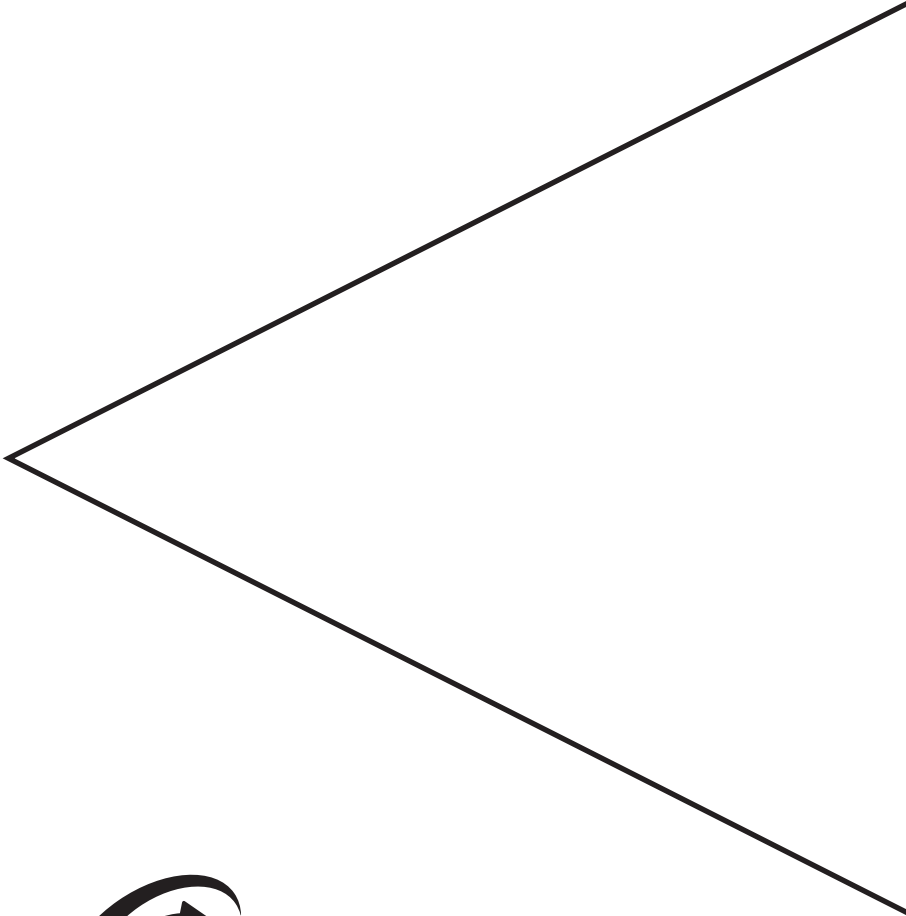


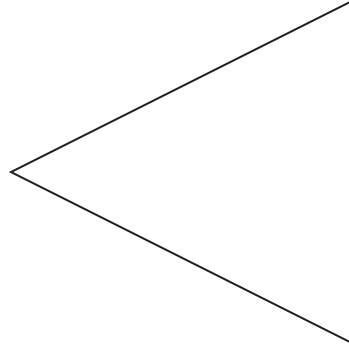
Hoe zit dat met de WAO?

► Informatie over de WAO-uitkering



VOOR RE-INTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





Werk boven uitkering

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WIA, WW en de WAO. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

[uwv.nl](https://www.uwv.nl)
[werk.nl](https://www.werk.nl)

Inhoud

Voor wie is deze brochure bestemd?	4
WAO, een tijdelijk inkomen	5
Wat betekent een WAO-uitkering?	6
Werk boven uitkering	7
De beslissing over de WAO-uitkering	9
Wat moet u direct doorgeven?	18
Welke regels gelden verder?	20
Wat verder nog van belang is	21
Ten slotte	24
Meer informatie	25

Voor wie is deze brochure bestemd?

Deze brochure is bestemd voor mensen die (weer) een WAO-uitkering krijgen toegekend. Daarom ontbreekt informatie over de aanvraag. In deze brochure vindt u informatie over de WAO-uitkering en over de terugkeer naar werk. Uitgebreidere informatie over re-integratie is te vinden in onze brochure:

- *Ik heb een WAO-uitkering en wil weer werken*

WAO, een tijdelijk inkomen

Enige tijd geleden bent u (weer) ziek geworden. Inmiddels heeft u contact gehad met onze arts en waarschijnlijk ook met onze arbeidsdeskundige. Hieruit bleek dat u minder kunt verdienen, in uw eigen werk of in ander soort werk.

Daarom krijgt u voorlopig (weer) een WAO-uitkering.

Natuurlijk wilt u weten waar u aan toe bent als u een WAO-uitkering krijgt. Hoe wordt de hoogte van de uitkering berekend?

Waarom is de WAO-uitkering een tijdelijk inkomen? Aan welke regels moet u denken als u de uitkering krijgt? En betekent een WAO-uitkering dat u niet meer mag werken? In deze brochure leest u de antwoorden.

Einddoel: re-integratie

Belangrijker dan uw uitkering is uw toekomst. Het is tenslotte niet prettig om afhankelijk te zijn van een uitkering. Bovendien betekent werk ook sociale contacten en gebruik van uw talenten. Daarom is de vraag: blijft u voor de rest van uw leven afhankelijk van een uitkering, of kunt u nog aan de slag?

Dat u een WAO-uitkering heeft, wil niet zeggen dat u helemaal niet kunt werken. Vaak blijft er veel werk over dat u wél kunt doen. Het is de bedoeling dat u – voorzover mogelijk – blijft werken of weer aan de slag gaat.

Re-integratie blijft het einddoel. Daarom moet u blijven werken aan uw herstel en blijven kijken naar de mogelijkheden om te werken. Het is aan u om alles te doen wat nodig is om (weer) te werken; het is uw verantwoordelijkheid.

Wat betekent een WAO-uitkering?

Een WAO-uitkering betekent allereerst dat u nog niet (helemaal) bent hersteld. U heeft een medisch probleem waardoor u minder kunt verdienen dan vroeger. Daar is de WAO voor, maar hopelijk niet als eindstation. Misschien kunt u genezen of zodanig herstellen dat werk weer mogelijk is, ook als dat niet uw vroegere werk is.

Minder inkomen

Een WAO-uitkering betekent meestal ook een forse achteruitgang in inkomen. De uitkering vergoedt hooguit 75% van het loon dat u door de ziekte kwijtraakt en na verloop van tijd wordt die uitkering nog lager. Werknemers jonger dan 33 jaar krijgen zelfs meteen al minder. Misschien krijgt u nog een aanvulling van uw werkgever, maar dat houdt ooit op. Daarom streven wij er samen naar dat u zo veel mogelijk van uw oude loon zelf kunt verdienen. Nu direct, of wellicht later als u meer herstelt. Steeds als u uw uitkering kunt terugdringen door werk, kan uw inkomen stijgen.

Uitkering volgt uw situatie

Toekenning van een WAO-uitkering betekent niet dat de uitkering altijd hetzelfde blijft. De toekenning is immers een momentopname. De uitkering verandert mee met uw situatie, bijvoorbeeld als uw gezondheid verbetert.

Werk boven uitkering

Ons motto is: werk boven uitkering. Weer aan het werk gaan is beter dan afhankelijk zijn van een uitkering. Zolang de uitkering duurt, zorgen wij voor de uitkering waar u recht op heeft en doet u wat mogelijk is om in de toekomst zonder die uitkering te kunnen.

Uitgangspunt: uw mogelijkheden

We gaan uiteraard uit van uw mogelijkheden. Onze arts bekijkt of u bijvoorbeeld normaal kunt tillen, lopen, zich kunt concentreren of dat u daarbij een beperking heeft. Die momentopname wordt vastgelegd in de functionele mogelijkhedenlijst. Onze arbeidsdeskundige bepaalt vervolgens uw verlies aan verdienvermogen én hij stelt een re-integratievisie op waarin staat wat u kunt en wat u wilt als het gaat om werk. Voor het eerste is er de uitkering, met het tweede gaan we aan de slag.

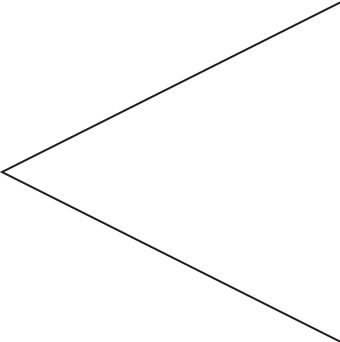
De rol van de werkgever

bent u nog in dienst bij uw werkgever en betaalt hij uw loon door? Dan is hij (samen met u) verantwoordelijk voor uw re-integratie in zijn bedrijf, maar als dat nodig is ook bij een andere werkgever. Betaalt uw werkgever niet langer uw loon door, dan is hij alleen nog verantwoordelijk voor uw re-integratie in zijn bedrijf. UWV bekijkt dan samen met u naar uw mogelijkheden bij andere werkgevers.

U kunt eventueel een onafhankelijk deskundigenoordeel van ons vragen als u er samen met uw werkgever niet uit komt. Meer informatie over wat UWV voor u kan doen, vindt u op uwv.nl. Een deskundigenoordeel kunt u ook aan andere instanties vragen, zoals een geschillencommissie die bij een CAO is geregeld.

Als werken niet mogelijk is

Soms zijn de medische problemen zó ernstig dat elk soort werk onmogelijk is. In zo'n geval stelt onze arts geen functionele mogelijkhedenlijst op en ziet u ook geen arbeidsdeskundige. Wij betekenen dan alleen iets op het vlak van inkomen. De informatie in deze brochure over re-integratie geldt dan niet voor u. Daar praten we alleen weer over als u of wij een verbetering ziet/zien.



Kijk op uuv.nl bij het thema re-integratie. U kunt brochures over voorzieningen en over ondersteuning bij re-integratie downloaden of bij ons kantoor bestellen. Hoort u te lang niets van ons over werk, bel dan UWV Telefoon Werknemers: 0900 – 92 94 (lokaal tarief). U kunt ook altijd langsgaan bij de CWI-vestiging bij u in de buurt (website: cwinet.nl).

De beslissing over de WAO-uitkering

De WAO is een ingewikkelde regeling. Het is niet helemaal te voorkomen dat onze beslissingsbrief moeilijke termen bevat. Hieronder worden de belangrijkste begrippen uitgelegd.

Wachttijd

De WAO is een verzekering tegen de financiële gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid. Daarom ligt er een bepaalde wachttijd tussen het moment dat u arbeidsongeschikt wordt en het moment dat u een uitkering kunt krijgen. Normaal is dat 104 weken.

Mensen die al eerder een WAO-uitkering hebben gehad en die binnen 5 jaar door dezelfde oorzaak ziek worden, kunnen al na 4 weken een WAO-uitkering aanvragen.

Wat is arbeidsongeschiktheid?

Voor de wet betekent arbeidsongeschiktheid dat u door een medisch probleem minder kunt verdienen dan vroeger. U kunt arbeidsongeschikt zijn voor de wet (minder verdienvermogen), terwijl u nog voor veel werk prima geschikt bent. Arbeidsongeschiktheid betekent dus niet dat u afgekeurd bent.

Arbeidsongeschiktheidspercentage

Om de uitkering te berekenen, kijken we wat u zelf nog kunt verdienen en wat u zou verdienen als u niet arbeidsongeschikt was geworden. Het verschil tussen die twee is de schade: uw verlies aan verdienvermogen. Wij stellen vast hoeveel procent dat verlies is ten opzichte van uw vroegere loon. Dat is uw arbeidsongeschiktheidspercentage. (Bij 'Dagloon' op pagina 11 leest u meer over het begrip vroeger loon.)

Uw verdienvermogen kan blijken uit het werk dat u heeft gevonden. Maar daarnaast wordt ook gekeken wat u in algemeen geaccepteerd werk nog zou kunnen verdienen als u dat werk zou hebben. Het hoogste verdienvermogen telt om uw arbeidsongeschiktheid te berekenen.

Voorbeeld

► Jaap zou €1.000,- kunnen verdienen als hij helemaal gezond was. Na zijn ziekte kan hij nog maar €600,- verdienen. Hij heeft dus een verlies aan verdienvermogen van €400,-. Dit verlies is 40% van het loon van iemand die helemaal gezond is. De arbeidsongeschiktheid is dus 40%.

Arbeidsongeschiktheidsklasse

De WAO-uitkering wordt niet precies berekend naar het arbeidsongeschiktheidspercentage. Het gaat trapsgewijs. De arbeidsongeschiktheid is ingedeeld in zeven klassen. Weet u om welke klasse het gaat, dan weet u hoeveel procent van het vroegere loon wordt uitgekeerd.

De arbeidsongeschiktheid van Jaap is 40%. Dat valt in de klasse 35 tot 45%. Zijn WAO-uitkering is daarom 28% van zijn vroegere loon.

Arbeidsongeschiktheidsklasse	
Arbeidsongeschiktheid	Loondervingsuitkering
80% of meer	75 % van het vroegere loon
65 tot 80%	50,75 % van het vroegere loon
55 tot 65%	42 % van het vroegere loon
45 tot 55%	35 % van het vroegere loon
35 tot 45%	28 % van het vroegere loon
25 tot 35%	21 % van het vroegere loon
15 tot 25%	14 % van het vroegere loon
minder dan 15%	geen recht op uitkering

Hulpbehoevend

Er is één situatie waarin het uitkeringspercentage hoger kan zijn dan 75%. Dat is het geval als de ziekte zo ernstig is dat u voor het dagelijkse functioneren (bijvoorbeeld aankleden of wassen) oppas of verzorging van anderen nodig heeft. Bij deze hulpbehoevendheid kan de uitkering 85% of 100% zijn van het vroegere loon. Deze verhoging geldt niet als u verpleegd wordt in een instelling.

Dagloon

De uitkering wordt (mede) gebaseerd op het loon dat u gemiddeld per dag verdiende voordat u ziek werd. In de WAO is precies geregeld welke onderdelen van het vroegere loon meetellen voor het dagloon. Bovendien geldt voor het dagloon een maximum.

Indexering

De regering kijkt regelmatig of de uitkeringen moeten meestijgen met het prijspeil. Doorgaans worden indexeringen op 1 januari en op 1 juli bekendgemaakt. Wij passen deze toe op het dagloon. Bij een verhoging vanwege de indexering sturen wij geen aparte beslissing.

Twee soorten uitkeringen

De WAO kent twee soorten uitkeringen. Een tijdelijke loondervingsuitkering voor mensen ouder dan 33 jaar en een vervolguitkering na afloop van die loondervingsuitkering. Mensen die bij toekenning jonger zijn dan 33 jaar krijgen direct te maken met de vervolguitkering.

De hoogte van de loondervingsuitkering is zoals hierboven beschreven: het uitkeringspercentage maal het dagloon. De duur hangt af van uw leeftijd bij toekenning. Als u na afloop van die periode nog steeds recht heeft op een uitkering, dan wordt deze omgezet in een vervolguitkering. Wij sturen dan een aparte beslissing.

Leeftijd op eerste WAO-dag	Periode loondervingsuitkering
t/m 32 jaar	n.v.t: direct vervolguitering
33 t/m 37 jaar	0,5 jaar
38 t/m 42 jaar	1 jaar
43 t/m 47 jaar	1,5 jaar
48 t/m 52 jaar	2 jaar
53 t/m 57 jaar	3 jaar
58 jaar of ouder	6 jaar

Vervolguitering

De vervolguitering houdt slechts voor een deel rekening met het vroegere loon. Daarom is hij (meestal) lager dan de loondervingsuitkering. De hoogte per dag is: het uitkeringspercentage (zie pagina 11) maal het vervolgdagloon.

Vervolgdagloon

Het vervolgdagloon is het wettelijk minimumloon plus een verhoging.

De verhoging wordt in drie stappen berekend:

- 1 bereken het verschil tussen dagloon en minimumloon;
- 2 neem de leeftijd op de eerste WAO-dag min vijftien, maal twee;
- 3 de verhoging is het resultaat van stap 1 maal het percentage dat u vindt in stap 2.

Voorbeeld

► Op 1 oktober 2003 krijgt Ilse een WAO-uitkering. Ze is dan 31 jaar. Het minimumloon op dagbasis is dan € 58,38. Haar dagloon is € 100,-. Dagloon min minimumloon is € 41,62. Haar leeftijd op de eerste WAO-dag min 15 is 16, maal twee is 32.

De verhoging is 32% van € 41,62 is € 13,32. Het vervolgdagloon van Ilse is het minimumloon (€ 58,38) plus de aanvulling (€ 13,32) is € 71,70.

Als het dagloon lager dan of gelijk is aan het minimumloon, dan is het vervolgdagloon gelijk aan het dagloon.

Vakantietoeslag

U heeft recht op 8% vakantietoeslag op de betaalde uitkering. De uitkering wordt maandelijks betaald zonder vakantietoeslag. De uitkering wordt daarom verminderd met een rekenfactor 100/108. Het gereserveerde vakantiegeld wordt in de maand mei betaald. Als uw uitkering eindigt, volgt de betaling bij de beëindiging.

Aanvulling alleenstaanden

Wij berekenen de WAO-uitkering bruto. Een Bijstandsuitkering wordt netto berekend. Als de netto-WAO-uitkering alleen vanwege het bruto-netto-verschil onder het bijstandsniveau komt, geldt een aanvullingsregeling. Dit speelt alleen bij alleenstaanden van 21 jaar en ouder. Zij krijgen een kleine aanvulling op de bruto-uitkering, zodat die netto op het bijstandsniveau komt. U hoeft dit niet apart aan te vragen. Als u er recht op heeft, krijgt u automatisch bericht van ons.

Wat kan er na de toekenning gebeuren?

De toekenning is slechts een momentopname. Hopelijk verbetert uw gezondheid weer. Misschien worden uw kansen op de arbeidsmarkt groter met gerichte re-integratieactiviteiten. De uitkering verandert mee met uw situatie.

Herbeoordelingen

Toekenning van een WAO-uitkering betekent niet dat de uitkering altijd hetzelfde blijft. Verandert uw gezondheid, uw werk of uw loon, dan verandert mogelijk ook uw uitkering. Wij blijven daarom uw situatie beoordelen. Hoe vaak, dat hangt van uw situatie af. Het is niet altijd nodig dat u het spreekuur van onze arts of arbeidsdeskundige bezoekt. We kunnen via een vragenlijst van tevoren bekijken of dat nuttig is.

Herziening

Stijgt uw verdienvermogen zo veel dat u in een lagere klasse valt, dan wordt de uitkering verlaagd. Het omgekeerde kan natuurlijk ook. Had u een gedeeltelijke uitkering en neemt uw verdienvermogen af, dan is misschien een hogere arbeidsongeschiktheidsklasse aan de orde.

De regels rond verhoging van de uitkering zijn afhankelijk van uw arbeidsongeschiktheidsklasse. Was u 45% of meer arbeidsongeschikt, dan is de wachttijd voor verhoging vier weken en verzekering voor de WAO is daarbij geen voorwaarde. Was u minder dan 45% arbeidsongeschikt dan is de wachttijd voor verhoging 52 weken én u moet door werk of een WW-uitkering verzekerd zijn voor de WAO. Maar als de toename van arbeidsongeschiktheid uit dezelfde oorzaak voortkomt, dan is de wachttijd vier weken en is verzekering geen voorwaarde.

Einde van de uitkering

Hoe lang u de WAO-uitkering kunt houden, is vooraf niet te zeggen. In het algemeen is alleen te zeggen dat u de uitkering krijgt zolang u voldoet aan alle voorwaarden.

De uitkering kan om verschillende redenen eindigen:

- u heeft geen verlies aan verdienvermogen meer, of dat verlies is minder dan 15% geworden;
- u werkt niet mee aan de beoordeling van uw uitkeringsrecht; Als wij door uw toedoen uw uitkeringsrecht niet kunnen beoordelen, eindigt de uitkering;
- u verblijft langer dan drie maanden in het buitenland. Uitzonderingen: als Nederland met dat land een verdrag heeft gesloten over sociale zekerheid of als het land lid is van de Europese Unie;
- detentie is een reden voor beëindiging. De uitkering eindigt na een maand detentie;
- illegaal verblijf in Nederland. In zo'n geval wordt de betaling gestopt;
- u wordt 65 jaar.

Heropening

Als uw uitkering is ingetrokken, dan zijn er soms mogelijkheden de uitkering te heropenen. Dat is in ieder geval zo als de intrekking plaatsvond wegens detentie of verblijf in het buitenland.

Beslissingen

Na elke wijziging van uw uitkering ontvangt u een beslissing. Bij verlaging of beëindiging terwijl u nog geen werk heeft, geldt een uitlooptermijn van meestal twee maanden waarin u uw uitkering nog houdt.

WAO én WW

Krijgt u een gedeeltelijke WAO-uitkering terwijl u geen werk heeft, dan heeft u mogelijk recht op een WW-uitkering. WAO- én WW-recht kunnen tegelijk bestaan. Informeer dan nog op dezelfde dag van de WAO-beslissing bij de CWI-vestiging bij u in de buurt. Meer hierover kunt u lezen in onze brochure 'Goedgekeurd na een herbeoordeling, wat nu?'. Kijk op uwv.nl of vraag ernaar bij ons kantoor.

Uitkering en werken

U heeft nooit toestemming van ons nodig om te gaan werken. Integendeel, alles wat u zelf kunt verdienen verbetert uw positie. Wel moet u ons altijd direct op de hoogte brengen als u werkt. Wij moeten steeds beoordelen of de uitkering aangepast moet worden.

Soms is het verstandig om van tevoren even te overleggen. Bijvoorbeeld als u twijfelt of het werk wel past bij uw medische probleem. Wordt u begeleid naar werk, dan kunt u overleggen met het re-integratiebedrijf of de arbo-dienst die u begeleidt. Anders kunt u contact met ons opnemen via UWV Telefoon Werknemers: 0900 – 92 94 (lokaal tarief).

Verdiene of bijverdiene?

Soms vragen mensen wat ze mogen bijverdiene naast de uitkering.

Ons antwoord is: u mag verdienen wat u kunt, vervolgens hoort u van ons op welke uitkering u recht heeft. Inkomsten vullen niet de uitkering aan, maar de uitkering vult de inkomsten aan.

Kortingsregeling bij werken

Uw arbeidsongeschiktheid wordt alleen verlaagd als vaststaat dat uw verdienvermogen is gestegen. Bij twijfel kan een kortingsregeling worden toegepast, maximaal drie jaar. Uw arbeidsongeschiktheid verandert dan niet, maar de betaling wordt aangepast aan het nieuwe loon dat u verdient. Kunt u het werk toch niet volhouden, dan kan weer een normale betaling volgen.

Loonsuppletie

Als u werk aanvaardt tegen een lager loon dan het verdienvermogen dat u volgens ons heeft, kunt u een tijdelijke aanvulling op de uitkering aanvragen. Meer informatie kunt u lezen in onze brochure 'Help, ik ga weer aan het werk maar verdien nog niet wat ik kan verdienen'. Kijk op uwv.nl of vraag ernaar bij ons kantoor.

Toeslagenwet

Als uw totale inkomen onder het sociaal minimum blijft, kunt u een toeslag aanvragen. Als u een partner heeft, telt zijn of haar inkomen ook mee. Het sociaal minimum is voor:

- gehuwden of samenwonenden: 100% van het minimumloon;
- een éénoudergezin: 90% van het minimumloon;
- alleenstaanden: 70% van het minimumloon.

Wilt u een toeslag aanvragen? Houd dan rekening met de aanvraagtermijn: zes weken na de beslissing over de WAO-uitkering. Mocht u later recht krijgen op een toeslag, dan is de aanvraagtermijn zes weken na de verandering in uw situatie waardoor u recht krijgt op een toeslag. Bij een te late aanvraag wordt de eventuele toeslag tijdelijk verlaagd.

Meer informatie kunt u lezen in onze brochure 'Hiervan kan ik niet rondkomen'. Kijk op uwv.nl of vraag ernaar bij ons kantoor.

Overlijdensuitkering

Bij overlijden geeft de WAO recht op een uitkering aan de nabestaanden.

Dat zijn:

- de partner. Als die er niet is;
- de minderjarige kinderen. Als die er ook niet zijn;
- degene in wiens levensonderhoud u voorzag.

De netto-overlijdensuitkering is gelijk aan één brutomaanduitkering.

De nabestaanden moeten de uitkering zelf bij ons aanvragen.

Wat moet u direct doorgeven?

Alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw uitkering moet u direct (liefst schriftelijk) aan ons doorgeven. Op onze website uww.nl kunt u het formulier *Wijzing doorgeven als u een WIA-, WAO-, WAZ- of Wajong-uitkering heeft* downloaden.

Wat kan invloed hebben op de uitkering?

- Uw gezondheid verbetert merkbaar.
- U wordt genezen verklaard.
- U heeft meer of minder beperkingen als het gaat om werk.
- U gaat werken.
- U start een bedrijf.
- U gaat meer of minder uren werken.
- Uw loon stijgt of daalt.
- U gaat langer dan drie maanden naar het buitenland.
- U bent geen Nederlander en u heeft geen geldige verblijfsstatus (meer).
- U wordt gedetineerd.
- Als u een toeslag krijgt: ook alle wijzigingen in uw leefvorm en in het inkomen van uw partner.

Twijfelt u of u iets moet melden, neem dan contact met ons op. Als uw verdiensten elke maand veranderen, bijvoorbeeld omdat u als oproepkracht werkt, is het handig om ons kantoor te bellen. We kunnen dan afspreken hoe u het best uw loongegevens kunt doorgeven.

Wanneer doorgeven?

Direct, zodra u het zelf weet. Zorg er in ieder geval voor dat u de informatie binnen een week doorgeeft. U moet altijd proberen te voorkomen dat u geld krijgt dat u later weer moet terugbetalen. Wij controleren de gegevens van alle uitkeringsgerechtigden. Zo vergelijken we onze gegevens met die van de Belastingdienst en andere instanties. Daarnaast voeren we gerichte controles uit, bijvoorbeeld via huisbezoeken.

Boete

Als u een wijziging die invloed kan hebben op de uitkering niet of te laat aan ons meldt, volgt een boete. Dat gebeurt ook als u verkeerde informatie geeft. Bijvoorbeeld als u een lager loon meldt dan u werkelijk verdient. De hoogte van de boete is in principe 10% van het bedrag dat door uw toedoen te veel is betaald. Er geldt een minimumboete van € 23,- en een maximumboete van € 2.269,-. Is u niets te verwijten, dan krijgt u ook geen boete. U krijgt altijd eerst de gelegenheid om uw verhaal te doen.

In ernstige gevallen doen wij aangifte van uitkeringsfraude bij het Openbaar Ministerie. Wij wachten dan met de beoordeling van de boete. Bij strafrechtelijke vervolging krijgt u geen boete van ons. Als het OM niet vervolgt, volgt alsnog een boete.

Te veel ontvangen? Terugbetalen

Het kan voorkomen dat u meer uitkering betaald krijgt dan waar u recht op heeft. Dat kan zoals gezegd aan u liggen, maar het kan ook onze fout zijn. Wat de oorzaak ook is: als u te veel of ten onrechte uitkering krijgt, moet u dat altijd terugbetalen.

Kleine bedragen worden zo mogelijk direct met de uitkering verrekend. In andere gevallen kunt u binnen bepaalde beperkingen een betalingsregeling voorstellen. Mocht het ooit zover komen, dan sturen wij u hierover informatie.

Welke regels gelden verder?

Zolang u de uitkering ontvangt, gelden de volgende voorschriften en verplichtingen.

Voorschriften en verplichtingen

- Als u verhuist of een ander verblijfadres heeft, geef dat dan direct door.
- Gaat u langer dan vier weken naar het buitenland, meld dat dan minstens twee weken van tevoren.
- Als wij u oproepen op ons kantoor, dan bent u verplicht om te verschijnen.
- Kunt u écht niet op een oproep verschijnen, meld dat dan ruim van tevoren met de reden.
- Als wij informatie van u vragen, bent u verplicht die binnen de gestelde termijn te geven. Het gaat uiteraard alleen om informatie die van belang is voor de uitkering.
- U moet zich bij elk contact met onze medewerkers kunnen legitimeren. Een rijbewijs geldt niet als identiteitsbewijs, een paspoort of Nederlandse identiteitskaart wel.
- Werkt u als zelfstandige, dan moet u jaarlijks voor een bepaalde datum de balans, de winst-en-verliesrekening en de aangifte en aanslag inkomstenbelasting opsturen. U krijgt apart informatie wanneer u wát moet doorgeven.
- Als UWV of uw werkgever een scholing of een re-integratietraject adviseert, moet u daaraan meewerken.

Maatregel

Als u deze regels niet naleeft, wordt de uitkering tijdelijk verlaagd of in sommige situaties geheel geweigerd. U krijgt dan een maatregel opgelegd: een procentuele korting op de uitkering. Zo'n maatregel blijft uit als u niets verweten kan worden. Bij sommige lichte overtredingen kunnen wij in plaats van een boete of maatregel volstaan met een waarschuwing.

Wat verder nog van belang is

Schorsing en opschorting

Soms onderbreken wij tijdelijk de betaling van uw uitkering. Zo'n schorsing kan voorkomen als:

- wij geen contact met u kunnen krijgen, bijvoorbeeld als u niet reageert op een verzoek om informatie;
- wij enige tijd nodig hebben om uw loongegevens te beoordelen, als we vermoeden dat u geen recht op betaling meer heeft.

Een schorsing is nooit ons laatste woord. Zodra we weer van u horen, of zodra de beoordeling klaar is, bekijken we of we de betaling van uw uitkering kunnen hervatten.

Als zoiets aan de orde is nog voordat u een betaling heeft ontvangen, wachten we ook met betalen. Dat heet dan opschorting. Een andere reden voor opschorting is een mogelijk recht op een buitenlandse arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Voorschotbetaling

In uitzonderlijke situaties zijn voorschotbetalingen mogelijk.

Bijvoorbeeld als:

- u moet wachten op de beslissing over een buitenlandse arbeidsongeschiktheidsuitkering;
- u moet wachten op de beoordeling van uw loongegevens, terwijl we vermoeden dat u wél recht op een uitkering houdt;
- u uw gegevens op tijd heeft ingeleverd, maar wij niet binnen de geldende beslistermijn klaar zijn met de beoordeling.



Vrijwilligerswerk

U bent niet verplicht om onbetaald vrijwilligerswerk te melden.

Vrijwilligerswerk leidt op zich niet tot verlaging van uw uitkering. Wel kan het een aanwijzing zijn dat uw mogelijkheden om betaald werk te doen zijn veranderd. Als dat zo is, moet u dat aan ons melden. Heeft u ook een WW-uitkering, dan gelden andere regels. Twijfelt u of het vrijwilligerswerk medisch verantwoord is, overleg dan met onze arts.

Reiskosten en begeleiding

Als wij u oproepen om ons kantoor te bezoeken, geldt een bepaalde reiskostenregeling. U kunt daarnaar informeren als u een oproep krijgt. Heeft u begeleiding nodig als u met het openbaar vervoer reist? Dan kunt u daarvoor een speciaal identiteitsbewijs aanvragen bij de Nederlandse Spoorwegen. U betaalt zelf de normale prijs, maar uw begeleider reist gratis.

WAO-gat

Het verschil tussen de loondervingsuitkering en de vervolgutkering is het zogenaamde WAO-gat. Heeft u een WAO-vervolgutkering en bent u verzekerd tegen het WAO-gat, informeer uw verzekeraar dan over uw WAO-uitkering.

Pensioenverzekering

Misschien heeft u een pensioenverzekering, al dan niet via uw werkgever. Soms gelden aparte regelingen voor de pensioenpremie en de pensioenopbouw als u een WAO-uitkering heeft. Ook wijzigingen in uw uitkering kunnen invloed hebben op uw pensioenopbouw. Uw werkgever, pensioenfonds of levensverzekeringsmaatschappij kan u hierover inlichten.

Eigenrisicodragers

Sommige werkgevers hebben ervoor gekozen om eigenrisicodrager te zijn voor de WAO. Zij betalen dan minder WAO-premie, maar moeten gedurende de eerste vijf jaar wel zélf de eventuele WAO-uitkering betalen aan hun zieke werknemers. Wij beslissen dan wel over uw uitkeringsrecht, maar betalen gedurende de eerste vijf jaar niet. Als uw werkgever eigenrisicodrager is, heeft u apart bericht bij uw WAO-toekenning gehad. U moet veranderingen die invloed kunnen hebben op uw WAO-uitkering wel bij ons blijven melden, ook al betaalt uw werkgever de uitkering.

Werkgever is belanghebbende

Uw (ex-)werkgever is medebelanghebbende bij een beslissing over uw uitkering. De werkgever kan namelijk nadeel ondervinden via een verhoging van de WAO-premie. Wij sturen daarom bijna altijd een kopie van de beslissing aan de (ex-)werkgever.

Die mag vervolgens ook bezwaar maken tegen onze beslissing. Als het zover komt, kunt u beslissen of u betrokken wilt worden in de bezwaarprocedure. Medische informatie over u krijgt de werkgever alleen als u toestemming geeft, of als de werkgever een arts machtigt om het medische deel van de bezwaarprocedure te doen. Zo'n arts moet de medische gegevens dan behandelen als medisch geheim: hij mag ze niet doorgeven aan de werkgever.

Ten slotte

Heeft u een klacht over UWV?

Klachten kunt u indienen door een brief te schrijven naar Centraal Klachtenbureau UWV, Postbus 58071, 1040 HB Amsterdam, of door te bellen naar **0900 – 898 25 25 (3 ct/ pm)**.

Als u geen genoegen neemt met de beslissing over uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de Nationale Ombudsman, Postbus 29729, 2502 LS Den Haag.

Bent u het niet eens met onze beslissing?

Dan kunt u bezwaar bij ons aantekenen. Let dan wel op de bezwaartermijn: meestal zes weken. De bezwaartermijn staat vermeld bij al onze beslissingen. Vermeld bij een bezwaarschrift duidelijk waar u het niet mee eens bent en waarom niet. Bent u het ook niet eens met onze beslissing op het bezwaar, dan kunt u in beroep gaan bij de bestuursrechter. Meer over bezwaar en beroep leest u in de brochure 'Daar ben ik het niet mee eens'.

U wilt uw gegevens inzien

Wij houden van u een dossier bij met alle gegevens die van belang zijn voor uw uitkering. Als u wilt, kunt u die gegevens inzien. U kunt hiervoor schriftelijk een verzoek bij ons indienen. Wij maken met u een afspraak. U moet zich dan kunnen legitimeren met een geldig paspoort of identiteitsbewijs. Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, kunt u ons vragen die gegevens te corrigeren. Ook dit moet u schriftelijk doen.

Wilt u meer weten?

Deze brochure geeft algemene informatie. Wilt u na het lezen preciezer weten wat voor u in uw situatie geldt? Kijk dan op uwv.nl. Als u daarna nog vragen heeft, bel dan met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (lokaal tarief). Als u al contact met ons heeft vindt u het telefoonnummer op de correspondentie die u van ons ontvangt.

UWV

Juli 2007

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.